****

**P O N U D A**

**Broj: 2301/2023-03**

Naručilac: ***BALATON ŠTAMPA DOO NOVI SAD***

*Bogdana Šuputa 73*

*Novi Sad*

MB: 52544534

PIB: 9750230

Ponuđač: ***Positive d.o.o.***

*Danila Kiša 5*

*Novi Sad*

23. januar 2023. godine

**Ponuda za uslugu PC Radno Mesto**

Usluga PC Radno Mesto uključuje:

* Korišćenje računarske opreme;
* Legalnost Korisnika po pitanju operativnog sistema, za koju garantuje Davalac usluga;
* Besplatnu isporuku opreme i podešavanje softvera, koji su predmet usluge u okviru postojećeg informacionog sistema;
* Zamensku opremu u slučaju otkaza nekog od računara koji su predmet usluge da bi se usluga obavljala kontinuirano u roku od 2 radna dana;
* Brz odziv – reakcija na prijavu neispravnosti od strane Korisnika u roku od 4 sata od trenutka prijave a u okviru svog radnog vremena;
* Mogućnost proširenja obima usluge, uz zaključivanje Aneksa ugovora i prihvaćenu novu Ponudu;
* Sophos Central Intercept X Essentials – instalacija Cloud antivirus rešenja na opremi koja je obuhvaćena ugovorom;
* Konfigurisanje Sophos cloud portala;
* Support servisi – instalacija Teamviewer Quick Support aplikacije koja omogućava daljinski pristup računaru Korisnika, nadzor nad Sophos cloud portalima i kreiranje novih korisnika, intervencije po uočenim događajima kao i po pozivu za servise koji se mogu daljinski održavati;
* Trenutna telefonska podrška – 8/5;
* 3 meseca gratis korišćenja usluge, ukoliko se nakon trogodišnjeg aranžmana Korisnik opredeli za nastavak korišćenja usluge. To podrazumeva vraćanje uređaja i preuzimanje drugog.
* Opcija zadržavanja starog uređaja po isteku ugovora bez novčane nadoknade.

**Cena usluge na mesečnom nivou iznosi 19 eur + PDV po radnom mestu, odnosno 76 eur + pdv mesečno za 4 radna mesta. Ugovor se sklapa na period od 36 meseci.**

**Desktop računar je zasnovan na intel i3 procesoru šeste generacije, sa 8GB RAM memorije, SSD 240Gb, Windows 10 Pro operativnim sistemom.**

* *Za obračunski kurs uzima se srednji kurs NBS na dan izdavanja fakture.*
* *Fakturisanje je do 5. u mesecu za prethodni.*

**S poštovanjem, \_\_\_Ime i Prz direktora\_\_\_\_\_**

**Ponudu prihvata**

cid:image002.png@01D25858.E49A27C0

**Martina Hiršman Nikolić**  
Customer Relationship Manager

POSITIVE d.o.o.  
tel\fax: **+381 21 472 03 88**   
mob: **+381 63 574 771**  
Danila Kiša 5, Novi Sad  
[martina.hirsman@positive.rs](mailto:martina.hirsman@positive.rs)

[www.positive.rs](http://www.positive.rs/)